**Муниципальное унитарное предприятие округа Муром «Эфир» (МУП «Эфир»)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МУП «Эфир»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.М. Тарануха

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА МУП «ЭФИР».**

Политика конфиденциальности обработки персональных данных пользователей сайта МУП «Эфир» (далее – «Политика») - официальный документ, определяющий порядок сбора, обработки, защиты, систематизации, использования, раскрытия и удаления Персональных данных пользователя (далее – **«Пользователь»**) интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени **www.efir-murom.ru**, включая все его поддомены (далее – **«Сайт»**) – муниципального унитарного предприятия округа Муром «Эфир» (далее – **МУП «Эфир»**), принимающей и обрабатывающей данные Пользователей в лице уполномоченного представителя в городе Муроме Владимирской области – МУП «Эфир» (ОГРН: 1023302157394 / ИНН: 3307007516); адрес: 602267, г. Муром, Владимирская область, ул. Воровского, д. 43.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. **Конфиденциальность персональных данных -** обязательное для соблюдения требование для лиц, получивших доступ к персональным данным, по недопущению их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или  
совокупность действий (операций) МУП «Эфир», совершаемых с  
использованием средств автоматизации или без использования таких средств с  
персональными данными Пользователей, оставленными ими посредством Функционального Сервиса Сайта, включая сбор, запись, систематизацию,  
накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,  
использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),  
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на  
раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

1.1.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на  
раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу  
лиц.

1.1.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки   
персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.9. **Функциональный Сервис Сайта** – встроенный программный модуль на Сайте, позволяющий Пользователям оставлять и/или получать информацию. Пользователям доступен следующий автономно функционирующий Сервис – **«Задать вопрос»**.

1.1.10. **Владелец сайта** – зарегистрированное по законодательству Российской Федерации муниципальное унитарное предприятие округа Муром «Эфир» (ОГРН: 1023302157394), которому принадлежит исключительное право на Сайт, как сложный объект интеллектуальной собственности, включающий в себя все тексты, изображения, фото, видео и иные информационные материалы, наполняющие страницы Сайта, а также программы для ЭBM, систему администрирования Сайта и прочие компоненты, позволяющие Сайту функционировать. Владелец Сайта не имеет доступа к Персональным данным Пользователей Сайта и не принимает участие в их непосредственной обработке.

1.1.11. **Администратор Сайта** - физическое лицо, представитель владельца Сайта, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию на Сайте, принимать решения по жалобам Пользователей. Администратор не осуществляет предварительную проверку опубликованной информации на Сайте. Также Администратор не участвует непосредственно в обработке персональных данных Пользователей Сайта. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу: [**mpefir@rambler.ru**](mailto:mpefir@rambler.ru)**.**

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из неё, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Использование Функционального Сервиса Сайта[www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru)означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязуется воздержаться от использования обозначенного Сервиса.

2.2. Под Персональными данными понимается личная информация Пользователя, которую он вводит при заполнении формы Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru).

2.3. Владелец Сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) и/или его представители, в том числе Администратор доменного имени efir-murom.ru не участвуют в обработке Персональных данных Пользователя, которые вводятся Пользователем при заполнении формы Функционального Сервиса, и не имеют к ней доступа. Технические особенности функционирования Сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) устроены таким образом, что данные, вводимые Пользователем при заполнении формы Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), поступают напрямую в МУП «Эфир».

2.4. Пользователь, осуществляющий ввод своих персональных данных, даёт безоговорочное согласие на обработку Персональных данных.

2.5. Для любых обращений по факту обработки Персональных данных, изменению или удалению своих Персональных данных Пользователю надлежит направить письмо по электронной почте по адресу:[**mpefir@rambler.ru**](mailto:mpefir@rambler.ru).

2.6. Любые Персональные данные, предоставляемые Пользователем при помощи Функционального Сервиса на Сайте, воспринимаются МУП «Эфир» «как достоверные» и не подлежат предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной информации несет лично Пользователь. В случае если Персональные данные, предоставленные Пользователем, окажутся по каким-либо причинам недостоверными, МУП «Эфир» имеет право не принимать к сведению и незамедлительно удалять информацию, направленную Пользователем в МУП «Эфир».

2.7. При раскрытии или предоставлении Персональных данных МУП «Эфир» соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные в статье 7 и меры по обеспечению безопасности Персональных при их обработке, установленные статьёй 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.8. МУП «Эфир» вправе осуществлять автоматизированную обработку представленных Пользователем персональных данных.

2.9. В случае возникновения у третьих лиц претензий к МУП «Эфир» относительно незаконного использования оставленных Пользователем на Сайте данных (в том числе Персональных данных третьих яиц), Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать МУП «Эфир» все издержки и убытки, понесенные им вследствие допущенного Пользователем нарушения настоящего пункта.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

3.1. Политика устанавливает обязательства МУП «Эфир» по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при взаимодействии с Функциональным Сервисом на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, которые предоставляются Пользователем при заполнении формы Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

- Контактный телефон Пользователя;

- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

- Иную информацию, которая необходимы для ответа на заданный вопрос Пользователя.

3.3. МУП «Эфир» защищает данные и информацию Пользователей, которые передаются в процессе использования Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) для коммуникации сотрудника МУП «Эфир» с Пользователем по телефону или по электронной почте Пользователя.

**4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Пользователю доступен следующий Функциональный Сервис, позволяющий вводить данные на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru):

- **«Задать вопрос»** - Сервис, позволяющий ввести имя Пользователя, его телефон, адрес электронной почты. После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник МУП «Эфир» по указанному телефону или по адресу электронной почты Пользователя, который ответит на все интересующие Пользователя вопросы.

4.2. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**5. ЦЕЛЬ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется для получения первичной информации от Пользователя с целью дачи ответа Пользователю на интересующий его вопрос.

5.2. В частности, обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в целях:

- предоставления информации о МУП «Эфир» и его услугах путём ответа на вопросы Пользователя (как полученные посредством электронной формы, так и по телефону).

5.3. Обработка Персональных данных основана:

- на принципах законности и справедливости;

- на обработке только такой информации, которая отвечает целям её обработки;

- на соответствии содержания и объёма обрабатываемой информации заявленным целям обработки.

5.4. МУП «Эфир» имеет право использовать Персональные данные Пользователя в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5.5. Обрабатываемые Персональные данные Пользователя не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

**6. ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. При добавлении Пользователем Персональных данных посредством Функционального Сервиса Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его – безоговорочно соглашается с такой публикацией.

6.2. МУП «Эфир» производит передачу Персональных данных Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.

6.3. Предоставление Персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.4. МУП «Эфир» даёт ответ на вопрос Пользователя в течение 3-х (трёх) рабочих дней с даты получения вопроса Пользователя.

6.5. Персональные данные, размещённые Пользователем в процессе использования Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), хранятся МУП «Эфир» в своей базе в течение 3-х (трёх) рабочих днейсо дня дачи ответа на вопрос Пользователя, после чего – безвозвратно удаляются.

Исключением из настоящего пункта являются случаи, когда Пользователь по собственной инициативе ведёт длительную переписку со специалистом МУП «Эфир», в таких случаях, с целью сохранения преемственности информации, МУП «Эфир» имеет право хранить Персональные данные и информацию Пользователя в течение более длительного срока, но не превышающего 1 (одного) календарного месяца с момента оставления последнего сообщения Пользователя.

6.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных, отправив требование об отзыве по адресу: [**mpefir@rambler.ru**](mailto:mpefir@rambler.ru).В этом случае МУП «Эфир» обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда сохранение Персональных данных требуется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.7. МУП «Эфир» осуществляет передачу данных Пользователя своим сотрудникам  
для осуществления ими своих служебных обязанностей с целью предоставления ответа на вопрос Пользователя.

6.8. Данные и/или материалы, оставленные Пользователем в процессе использования Функционального Сервиса на Сайте [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), подлежат незамедлительному и безвозвратному удалению в случаях, когда такие данные и /или материалы:

- Содержат призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремисткой деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

- Оставлены в целях совершения уголовно наказуемых деяний, для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну, для распространения материалов, содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости и, материалов, содержащих нецензурную брань;

- Являются недостоверными, противоречащими общедоступной информации, либо не основаны на личном опыте обращения в МУП «Эфир»;

- Содержат сведения о частной жизни гражданина, нарушающих законодательство Российской Федерации;

- Противоречат требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах;

- Нарушают права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций;

- Распространяются в целях сокрытия или фальсификации общественно значимых сведений, распространения заведомо недостоверной информации под видом достоверных сообщений;

- Распространяются с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;

- Содержат порнографию, в том числе порнографические изображения и/ или объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

- Содержат информацию, о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

- Содержат информацию о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.

6.9. Ни МУП «Эфир», ни его представители не осуществляют предварительную проверку материалов и/или данных, оставленных Пользователем на страницах Сайта, что не лишает их права удалить данные, нарушающие Политику, в случае если стало известно о таком нарушении.

**7. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE И ПРОЧИХ ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ.**

7.1. Помимо Персональных данных Пользователя МУП «Эфир» имеет право па получение и обработку следующей обезличенной информации Пользователя (далее Обезличенные данные):

- IP-адрес Пользователя;

- Файлы cookie Пользователя;

- Местонахождение Пользователя через 1Р-адрес.

7.2. Принимая Политику, Пользователь дает свое безоговорочное согласие на использование Обезличенных данных. Посещение Пользователем Сайта с помощью браузера, который принимает файлы cookie, также расценивается как выражение согласия Пользователя с тем, что МУП «Эфир» может использовать файлы cookie.

7.3. Cookie - файлы, которые записываются в память устройства (или персонального компьютера) Пользователя, при помощи которого он посещает сайт [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru). Cookie сохраняются в каталоге файлов браузера (прикладного программного обеспечения для просмотра сайта). При последующем посещении сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) браузер Пользователя считает содержимое файлов cookiе и передаст данные сайту [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) или элементу, который их записал.

7.4. Основной целью использования файлов cookie является устройство сайта  
[www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) более удобным для Пользователя. Для того чтобы Пользователь  
использовал сайт [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) без задержек, при повторном (и каждом  
последующем) использовании Пользователем сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) используются  
данные браузера Пользователя, информация о посещённых страницах сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), о настройках Пользователя, информация о том, является ли  
посещение сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) первым или другая подобная информация.

7.5. МУП «Эфир» не осуществляет передачу третьим лицам Обезличенных данных, в том числе файлов IP и cookie Пользователя. Доступы к системам статистики сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru), таким, как «HotLog», могут быть предоставлены рекламным агентствам для аналитики рекламных кампаний на основе соответствующих соглашений. С такими третьими лицами, как упомянутые рекламные агентства, заключаются соглашения о неразглашении данных, никакие данные, помимо Обезличенных, необходимых для аналитики рекламных кампаний, содержащихся в соответствующих системах статистики, третьим лицам не передаются.

7.6. Целями обработки Обезличенных данных Пользователя также являются:

- Анализ посещаемости сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) в системе «HotLog»;

- Анализ удобства использования сайта [www.efir-murom.ru](http://www.efir-murom.ru) для достижения определённых пользовательских целей (юзабилити);

- Анализ эффективности рекламных кампаний в сети Интернет.

7.7. Файлы cookie могут быть удалены Пользователем в любой момент, при помощи  
настройки своего интернет-браузера.

7.8. Также Пользователь имеет возможность в любое время отключить использование  
файлов cookie. В разных браузерах применяются разные способы отключения файлов  
cookie, но обычно соответствующие параметры находятся в меню «Сервис» или  
«Настройка». Подробная информация о способах отключения файлов cookie находится  
в справочной системе используемого Пользователем браузера.

7.9. Помимо управления файлами cookie, в браузерах обычно предусмотрены средства для контроля над другими подобными файлами, например локальными общими объектами. Одним из таких средств является режим конфиденциальности.

**8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

8.1. МУП «Эфир» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности Персональных данных МУП «Эфир» проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке;

- назначаются ответственные лица за обработку Персональных данных Пользователей из числа работников МУП «Эфир»;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;

- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;

- производится восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными;

- используется только сертифицированное лицензионное программное обеспечение на рабочих станциях МУП «Эфир», задействованных в обработке данных Пользователей;

- обеспечивается ограничение доступа на техническом и организационном уровне к рабочим станциям МУП «Эфир», задействованным в обработке данных Пользователей;

- осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами но обеспечению безопасности Персональных данных.

8.3. МУП «Эфир» не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя в результате несанкционированного доступа, а также вследствие иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, в случаях, когда МУП «Эфир» не могло их предвидеть, либо воспрепятствовать им.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

9.1. Настоящий документ является общедоступным, а его действующая редакция всегда размещена по адресу в сети интернет: [**www.efir-murom.ru**](http://www.efir-murom.ru)**/pk.pdf.**

9.2. Настоящий документ вступает в силу с момента его утверждения директором МУП «Эфир».

9.3. МУП «Эфир» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст настоящего документа без предварительного уведомления об этом Пользователя. В данном случае надлежащим уведомлением Пользователя будет являться размещение новой редакции Политики по указанному выше адресу.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её утверждения директором МУП «Эфир», а предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики целиком и полностью лежит на Пользователе.