

ДОГОВОР

об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

г. Муром Владимирской обл.

14 Сентябрь 2016

Общество с ограниченной ответственностью «Эфир» (сокращённо - ООО «Эфир»), именуемое в дальнейшем Оператор связи, с одной стороны, и гражданин, данные которого указаны в Разделе А Договора, именуемый в дальнейшем Абонтент, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор связи оказывает Абонтенту Услуги связи для целей кабельного вещания, предусмотренные настоящим Договором и Разделом Б Договора (далее - Услуги связи/Услуги), а Абонтент обязуется оплачивать эти Услуги в виде абонентской платы.

1.2. Перечень Услуг:

- предоставление Абонтенту доступа к сети связи Оператора связи; предоставление в постоянное пользование абонентской линии; доставка (распространение) сигналов телерадиопрограмм по пользовательского (оконечного) оборудования Абонтента.

1.3. В рамках настоящего Договора в целях оказания услуг связи возможно предоставление Абонтенту доступа к дополнительным видам цифровых телеканалов, посредством подключения и зарегистрированного абонентского цифрового терминала «КАМ-модуля» и активации Карты доступа (смарт-карты), в соответствии с условиями выбранного тарифа. Карта доступа (смарт-карта) во всех случаях является собственностью Оператора связи, предоставляется Абонтенту на период пользования дополнительными цифровыми телеканалами и подлежит возврату Оператору связи в надлежащем состоянии при прекращении их использования по любым основаниям.

1.4. Услуги связи оказываются в помещении Абонтента (адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), указанном в Разделе А Договора.

1.5. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания № 144211 от 05.07.2016г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 05.07.2026г.

1.6. Абонтент обязуется использовать Услуги связи только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Услуги оказываются только при наличии технической возможности для их оказания. Абонтент обязан обеспечить наличие абонентской распределительной системы в помещении Абонтента (в том числе в местах общего пользования до абонентского распределителя сети КТВ) и исправного пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонтента по действующим тарифам Оператора связи.

1.8. Сайт Оператора связи:

http://www.efir-murom.ru

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Обязанности Оператора связи:**

2.1.1. Оказывать Абонтенту Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ, лицензией, условиями Договора.

2.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

2.1.3. Оказывать Абонтенту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением:

- перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ;

- отсутствия сигнала не по вине Оператора связи;

- неподачи не по вине Оператора связи электроэнергии на оборудование Оператора.

2.1.4. Оказывать Абонтенту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугами, в течение 3 (трех) рабочих

дней с момента подачи заявки в техническую службу Оператора связи. За устранение неисправностей, возникших не по вине Оператора связи, взимается плата.

2.1.5. По телефону или в офисе Оператора связи информировать Абонтента о состоянии счета или оказанных услугах.

2.1.6. Извещать Абонтента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.1.7. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонтента, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты Услуг, организованным Оператором связи.

2.2. Права Оператора связи:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг (с отключением абонентской распределительной системы от Сети Оператора связи для случаев формирования абонентской системы с помощью коаксиального кабеля) в случаях нарушения Абонтентом требований, установленных Договором, в том числе порядка оплаты Услуг. О приостановлении оказания Услуг Оператор связи уведомляет Абонтента одним из способов, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора.

2.2.2. Прерывать или ограничить оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.2.3. Без предупреждения отключить незаконно подключенную к Сети Оператора связи абонентскую распределительную систему или иной кабельный устройством. При этом, Оператор связи оставляет за собой право предпринять все исчерпывающие меры по привлечению виновных в незаконном подключении лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, известив об этом Абонтента не менее чем за 10 (десять) дней до изменений. Кроме того, Оператор связи вправе менять содержание Услуги (состав и количество телеканалов в пакете, частотное распределение телевизионных каналов и т.п.).

2.2.5. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонтента об изменениях через сайт Оператора связи не менее чем за 10 дней до вступления их в силу.

2.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, указанных в настоящем Договоре.

2.3. Обязанности Абонтента.

2.3.1. Соблюдать Правила пользования Услугами в соответствии с действующим законодательством РФ, соблюдать положения Договора, в том числе в полном объеме и в сроки, установленные Договором, производить оплату Услуг Оператора связи на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3.2. Не вмешиваться в работу Сети Оператора связи, не допускать подключения к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, не совершать умышленных действий, нарушающих работу Сети Оператора связи. Не производить ремонт или иное воздействие на абонентскую линию и оборудование Оператора связи. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения абонентской линии.

2.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему (в том числе в местах общего пользования до абонентского распределителя сети КТВ) и пользовательское (оконечное) оборудование, а также соблюдать правила

эксплуатации этого оборудования.

2.3.4. Абонтент гарантирует, что владеет и (или) пользуется Помещением на законных основаниях, Абонтент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении. Абонтент обязан сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, а также обо всех изменениях в своих данных (ФИО, место жительства) в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента изменения.

2.3.5. Обеспечить доступ Оператора связи для проведения работ по обслуживанию Сети, монтажу оборудования, необходимого для функционирования Сети, а также для устранения неисправностей и аварий в Сети Оператора связи.

2.4. Права Абонтента.

2.4.1. Получать полную и достоверную информацию об Услугах Оператора связи.

2.4.2. Абонтент имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением.

2.4.3. Абонтент вправе изменить состав Услуг, подав соответствующее заявление непосредственно Оператору связи, либо подать заявку через личный кабинет на сайте Оператора связи. Новые условия оказания Услуг вступают в силу не ранее возникновения технической возможности для оказания Услуг на новых условиях. Порядок и условия изменения Услуг размещены на сайте Оператора связи.

2.4.4. В случае расторжения договора Абонтент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абонтенту неиспользованный остаток средств.

2.4.5. Предъявлять Оператору связи претензии относительно ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонтент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором связи. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Оператора связи размещаются на сайте Оператора связи, в местах работы с абонентами.

3.2. Сумма к предварительной оплате определяется Абонтентом самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих тарифных планов Оператора связи.

3.3. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно. Размер ежемесячной платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных Услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг.

3.4. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода – первое число каждого месяца. Списание денежных средств с лицевого счета Абонтента производится в 0-00 ч. первого дня расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов после оказания Услуг не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, или путем внесения аванса по реквизитам, указанным в разделе 7 Договора. Оплата производится через пункты приема платежей Оператора связи или посредством безналичного платежа через банки, платежные системы, личный кабинет и пр. Счет (извещение) на оплату указанных Оператором связи Услуг выставляется Абонтенту по адресу оказания Услуг.

3.6. Оператор связи вправе приостановить Абонтенту оказание Услуг по Договору без его расторжения при наличии задолженности свыше 2-х месяцев. В данном случае производится отключение Абонтента от кабельной Сети связи до погашения задолженности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны

несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания услуг.

4.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности пользовательского (оконечного) оборудования Абонтента. В случае несоблюдения Абонтентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонтента убытки Оператора связи.

4.3. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг, за перерывы в оказании Услуг, если ухудшение качества Услуг, перерыв в оказании Услуг вызваны неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонтента, неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования Абонтента, неправильными настройками пользовательского (оконечного) оборудования Абонтента, использованием Абонтентом неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, повреждениями абонентской линии, абонентской распределительной системы, возникшими по вине Абонтента. Оператор связи не несет ответственность за качество линий связи, не находящихся в его собственности или владении.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг в случае самовольного подключения Абонтентом к сети Оператора связи нескольких абонентских распределительных систем и (или) нескольких единиц пользовательского (оконечного) оборудования.

4.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по Сети связи, за прерывание трансляции телерадиопрограмм организациями-вещателями, изменения сетки вещания телерадиопрограмм.

4.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонтент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Претензии Абонтента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок, и действует до момента расторжения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и порядком оказания услуг связи.

5.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае:

- непогашения Абонтентом задолженности в течение 6 месяцев с момента его отключения от сети КТВ;
- невыполнения/нарушения Абонтентом иных договорных обязательств, послуживших поводом для приостановления оказания Услуг.

5.3. Абонтент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абонтенту Услуг, а также оплаты указанных до момента расторжения Договора Услуг вправе отказаться от исполнения Договора в любое время путем подачи письменного заявления Оператору связи в местах работы с абонентами. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете после произведенных расчетов, возвращаются Абонтенту.

6. ПРОЧЕЕ УСЛОВИЯ

6.1. Изменения в Договор вносятся Оператором связи в одностороннем порядке или оформляются дополнительным соглашением. О заключении дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонтента не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты вступления дополнительного соглашения в силу. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится, в том числе, путем осуществления конклюдентных действий.

6.2. Любые сообщения, уведомления для Абонтента направляются по усмотрению Оператора связи, следующими способами: посредством размещения на сайте Оператора связи, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами, путем направления сообщения, уведомления по адресу Абонтента, указанному в Договоре. Абонтент согласен с любым из способов уведомления, указанных в настоящем пункте Договора.

6.3 Абонтент путём подписания настоящего Договора выражает своё согласие: - на размещение, подключение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонтента; - на получение от Оператора связи информационных, рекламных и иных аналогичных материалов любым способом, включая электронные средства связи, электронную почту, мобильный телефон.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Абонтент даёт своё Согласие на обработку Оператором связи своих персональных данных (включая их получение от Абонтента и/или от любых третьих лиц, а также передачу третьим лицам с учётом требований действующего законодательства РФ). Согласие даётся Абонтентом для любых целей, порождающих юридические последствия в отношении Абонтента или других лиц, предоставления Абонтенту информации об оказываемых услугах, и распространяется на любую информацию, относящуюся к прямым или косвенно определённым или определяемому физическому лицу, в том числе: ФИО, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации по месту жительства, адрес установки оборудования, номер телефона, адрес электронной почты (далее – «Персональные данные»). Настоящее Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонтента, которые необходимы в целях оказания Услуг, включая (но не ограничиваясь): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Настоящее Согласие даётся Абонтентом Оператору связи на весь срок действия Договора, а также после окончания Договора – до истечения сроков хранения соответствующей информации и документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ.

6.6. Данный Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.7. Справочно-информационная поддержка Оператора связи:

Абонтентский отдел (расчётная часть): (49234) 3-21-71; 89065615438; e-mail: abontent@yandex.ru

Группа технической поддержки: (49234) 2-10-98; e-mail: mpfeir@rambler.ru

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Эфир», 602267, Владимирская обл., г. Муром, ул. Воровского, д.43, ИНН: 3300018879 / КПП: 330001001, ОГРН: 1243300010777, Р/с: 40702810310000010243 во ВЛАДИМИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ №8611 ПАО СБЕРБАНК, К/с: 30101810000000000602, БИК: 041708602.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Оператора связи:

Представитель по доверенности _____ / Косухина Ю. А.

Абонтент: _____ /

