

ДОГОВОР на предоставление услуг Интернет (ФЛ)

г. Муром Владимирской обл.

14 Январь 2025

Общество с ограниченной ответственностью «Эфир» (сокращенно – ООО «Эфир»), именуемое в дальнейшем «Оператор» (Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 172201 от 10.04.2019 и Лицензия на оказание телематических услуг связи № 172200 от 10.04.2019, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Услуги (услуги Интернет) – деятельность Оператора по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг для целей передачи голосовой информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, заявкой Абонента, выбранным тарифом.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

Узел связи сети передачи данных Оператора – средство связи, выполняющее функции систем коммутации (является точкой разграничения ответственности сторон).

Тарифы – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами.

Расчетный период – период времени равный одному календарному месяцу, за который выставляется счет за оказание услуг.

Ежемесячная плата – предусмотренный тарифом фиксированный авансовый платеж за услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Лицевой счёт – счётчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, присваиваемый Абоненту в Абонентском отделе Оператора.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета.

Списание денежных средств с лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Идентификаторы Абонента – уникальные номера лицевого счета Абонента (ID-номер, идентификационный номер), псевдоним Абонента (LOGIN, логин), пароль (PASSWORD) и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.

Личный кабинет – веб-страница на официальном сайте Оператора <http://www.efir-murom.ru>, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных для доступа к сервисам и службам сети Интернет по адресу: г.Муром, ул. Воровского, д.43, кв.1, лицевой счет № 30395001 (далее «услуги»), а Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. В рамках настоящего Договора Оператор осуществляет подключение одного компьютера Абонента с установленной и работоспособной операционной системой и Ethernet-адаптером к узлу связи сети передачи данных Оператора в соответствии с утвержденными тарифами.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязан:

2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2. Обеспечить в целях оказания услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса в сети Оператора.

2.3. Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются внесение денежных средств Оператору, а также списание этих средств, в счёт оплаты услуг.

2.4. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) на своем официальном сайте об изменении тарифов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.5. Устранять в течение 3 (трёх) рабочих дней неисправности, затрудняющие или препятствующие оказанию услуг Абоненту, если эти неисправности вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора.

2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Возобновить оказание услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.8. Обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных Оператора, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязан:

3.1. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.2. Соблюдать Правила пользования сетью и работы в сети, изложенные в Приложении №1 к Договору.

3.3. Использовать для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.7. Обеспечить для подключения компьютера и для технического обслуживания оборудования Оператора представителям Оператора свободный доступ в помещение Абонента и к местам расположения слаботоочного оборудования, находящимся в местах общего пользования жителей.

3.8. Самостоятельно и за свой счёт обеспечить наличие абонентской линии, соответствующей установленным требованиям, внутри своего помещения и до узла связи сети передачи данных Оператора, т.е. до точки разграничения ответственности в соответствии с п.7.3. настоящего Договора.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

Оператор имеет право:

4.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и порядок предоставления услуг, указанной в Договоре и его Приложениях, с обязательным уведомлением Абонента путем направления письменного сообщения или размещения информации о таких изменениях на официальном сайте Оператора не менее, чем за 10 дней до введения таких изменений.

4.2. Отказаться в заключение Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

4.3. Приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, требований, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе в случае несвоевременной оплаты услуг, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента через сообщение в Личном кабинете. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев, с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.4. Приостанавливать оказание услуг Абоненту на период проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента на своем официальном сайте.

4.5. Требовать от Абонента выполнения условий настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. Оказывать дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

4.7. Проводить ремонтные и/или профилактические работы без уведомления Абонента в случае, если необходимость таких работ была вызвана непредвиденными техническими неполадками оборудования или независимыми от воли Оператора причинами.

4.8. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.9. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

Абонент имеет право:

5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту услуг;

5.2. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.3. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг.

5.4. Обращаться к Оператору за технической поддержкой (получением консультаций по вопросам пользования услугами).

5.5. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о временном приостановлении оказания услуг (не менее чем на один месяц и не более одного раза в месяц) без расторжения Договора (на время отъезда, по любым другим обстоятельствам), не позднее, чем за один день, с которого Абонент желает временно приостановить оказание ему услуг и с обязательным указанием временного периода, в течение которого Оператор должен приостановить оказание услуг (не более чем на 6 (шесть) месяцев).

При этом баланс лицевого счета Абонента должен быть положительным. В случае, если Абонент желает восстановить оказание ему услуг ранее окончания указанного в письменном заявлении периода, он должен обратиться к Оператору с заявлением о возобновлении оказания услуг. В течение периода приостановления оказания услуг по письменному заявлению Абонента абонентская плата с его лицевого счета не списывается.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Абонент подключается к сети Оператора и оплачивает услуги в соответствии с выбранным тарифом..

6.2. Абонент осуществляет предоплату услуг путем внесения денежных средств в кассу Оператора. При осуществлении платежа Абонент указывает номер своего лицевого счёта и ФИО (или адрес), чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.

6.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате, по настоящему Договору, с момента поступления денежных средств в кассу Оператора.

6.4. Основанием для осуществления расчетов за услуги являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных услуг.

6.5. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля, Оператор имеет право приостановить оказание услуг, что не освобождает Абонента от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия.

6.6. При проведении оплаты услуг (с момента появления положительного баланса на Лицевом счёте Абонента) производится возобновление обслуживания Абонента в полном объёме.

6.7. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по Лицевому счёту Абонента возвращается по правилам Оператора за вычетом фактически понесённых расходов Оператора.

6.8. При расторжении Договора по инициативе Оператора или Абонента, производится полный взаиморасчёт в течение 10 (десяти) банковских дней.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения условий настоящего Договора стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за качество работы линий связи и оборудования других организаций, если в целях исполнения условий настоящего Договора не состоит в соответствующих договорных отношениях с этими организациями.

7.3. Пределы ответственности Оператора определяются точкой разграничения ответственности. Точкой разграничения ответственности за качество, доступность и бесперебойность предоставляемых услуг является ближайший узел связи сети передачи данных Оператора. Оператор отвечает за работу сети, расположенной до точки разграничения ответственности. Ответственность за работу сети, расположенной после точки разграничения ответственности, несет Абонент.

7.4. Оператор не несет ответственности за действия Абонента в сети Интернет в случае нарушения Абонентом правил, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных ее сегментов. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и

8.2. При наступлении данных обстоятельств стороны, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить о них в письменном виде другую сторону не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления. При прекращении указанных обстоятельств сторона незамедлительно уведомляет об этом в письменном виде другую сторону и сообщает срок, с которого сторона возобновляет исполнение своих обязательств по настоящему Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг, несвоевременным или ненадлежащим

Претензия должна быть рассмотрена в срок не более 60 (шестьдесят) дней с даты её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

10.1. Настоящий Договор является публичным, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и является бессрочным.

10.3. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту каких-либо убытков, понесенных Абонентом, в следующих случаях:

1) предоставление услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

11.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

11.4. Оператор оставляет за собой право изменять условия Договора с обязательным уведомлением Абонента путем направления письменного сообщения или размещения информации о таких изменениях на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 дней до даты вступления данных изменений в силу.

11.5. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной

11.7. Все приложения, заявки, заявления, акты, дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные, являются его неотъемлемой частью.

11.8. В том случае, если условия, изложенные в приложении к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными для услуг, описанных в этом приложении, считаются условия, изложенные в данном приложении.

11.9. При решении всех иных вопросов, не урегулированных настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Договор составлен и подписан в 2-х (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

Абонент:		Оператор:	
ФИО (полностью):		ООО «Эфир»	
Адрес прописки:		Юридический адрес:	602267 Владимирская обл., г. Муром, ул. Воровского, д. 43
Дата рождения	0	Телефоны:	8 (49234) 3-21-71; 2-10-98
Место рождения		Техническая поддержка:	8 (49234) 7-47-22
Телефон		Эл. почта	mpefir@rambler.ru
Телефон (доп.)		ИНН/КПП	3300018879/330001001
Паспорт №		Р/с	40702810310000010243
Выдан		Банк	ВЛАДИМИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8611 ПАО "СБЕРБАНК"
		Корсчет	30101810000000000602
		БИК	041708602
Подпись _____/_____-__/_		Представитель оператора, по доверенности: _____ М.П. /Косухина Ю. А./	

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Я, _____, **даю согласие Оператору на обработку моих персональных данных** в целях оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации, для доступа к сервисам и службам сети Интернет.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, прямо или косвенно определённую или определяемую физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных я понимаю любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие выдано без ограничения срока его действия и может быть отозвано мной в письменной форме.

Кроме того, СОГЛАСЕН ПОЛУЧАТЬ от оператора SMS сообщения, связанные с ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ Интернет по телефону:

подпись: _____ / _____ _ /

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И РАБОТЫ В СЕТИ.
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг связи по передаче данных и телематических услуг (далее Сеть и работа в Сети).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 6. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 7. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 8. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 10. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
 11. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 12. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
 13. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
 14. Не использовать каналы связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
 15. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
 16. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
 17. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
 18. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для не авторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять не авторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

За преступления в сфере компьютерной информации Абонент несет ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

Ознакомлен: _____ « ____ » _____ 202 ____ г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Канал передачи данных:	
Технология передачи данных	Ethernet 10/100
Максимальная пропускная способность канала	до 100 Мбит/с
Потеря пакетов информации	до 3 %
Временные задержки при передаче пакетов информации до серверов Оператора	до 5 ms
Достоверность передачи информации	100%
Биллинговая система:	
Адрес входа в личный кабинет на сайте	http://efir-murom.ru/
Имя пользователя (LOGIN) (№ лицевого счета)	30395001
Пароль (PASSWORD)	35f94fbc
Параметры подключения:	
IP адрес	Назначается DHCP сервером
Шлюз по умолчанию	Назначается DHCP сервером
DNS сервер	Назначается DHCP сервером
Маска подсети	Назначается DHCP сервером

ЗАЯВКА АБОНЕНТА
на подключение к сети Интернет ООО «Эфир».

Абонент: _____ Адрес оказания услуг: г. Муром ул. Воровского, д. 43, кв. 1 Контактная информация: тел. сот. _____		
Тариф на услуги интернет		
Наименование	Стоимость	Примечание

Дополнительные услуги (нужное отметить)

Наименование	Стоимость	Количество
Wi-Fi роутер MERCUSYS MW305R	2000 руб	
Wi-Fi роутер TP-LINK TL-WR850N	1900 руб	
Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C5 AC1200	4000 руб	
Wi-Fi роутер TP-LINK EC220-F5 C5 AC1200	3000 руб	
Wi-Fi роутер Keenetic Starter KN-1121	2500 руб	
Оптический абонентский терминал QENT-9r3-1G	2000 руб	
Оптический абонентский терминал FD701G	6500 руб	
Кабель витая пара UTP 5 кат. (свыше 20 м)	20 руб/метр	
Настройка роутера	500 руб/шт.	
Подключение доп. устройства к роутеру (не включает настройку самого роутера), шт.	100 руб/шт.	
Установка сетевой PCI-карты Абонента 10/100 Мбит/сек (карта предварительно приобретается Абонентом), шт.	250 руб/шт.	
Оператор не производит прокладку кабеля в помещении Абонента.		

Заявку принял (ФИО представителя Оператора)	Итоговая стоимость разовая	руб.
Косухина Ю. А.	Итоговая стоимость ежемесячная	руб.

Работы, не указанные в заявке, оформляются дополнительным заявлением и оплачиваются отдельно по счёту в кассе Оператора.

« » 20 г.

Подпись _____

Акт оказанных услуг.

Настоящим Актом Стороны (Оператор и Абонент) подтверждают оказание следующих услуг:

1. Оператор выполнил работу по подключению сети Интернет ООО «Эфир», а Абонент принял и оплатил данную работу. Претензий по качеству, объёму, срокам работ нет.
2. Оператор передал, а Абонент оплатил и принял следующие услуги (заполнить необходимые пункты):

Наименование	Единица измерения
Wi-Fi роутер MERCUSYS MW305R	шт
Wi-Fi роутер TP-LINK TL-WR850N	шт
Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C5 AC1200	шт
Wi-Fi роутер TP-LINK EC220-F5 AC1200	шт
Wi-Fi роутер Keenetic Starter KN-1121	шт
Оптический абонентский терминал QENT-9r3-1G	шт
Оптический абонентский терминал FD701G	шт
Кабель витая пара UTP 5 кат.	метр
Настройка роутера	шт
Подключение доп. устройства к роутеру (не включает настройку самого роутера)	шт
Установка сетевой PCI-карты Абонента 10/100 Мбит/сек (карта предварительно приобретается Абонентом)	шт

Подписи Сторон

От Оператора:

(должность)

(подпись, дата)

Абонент:

(подпись, дата)